

Kauffrau für IT-System-Management und Kaufmann für IT-System-Management

IT-Kaufleute · 880 UStd Lernfelder · 1400 UStd gesamt · 3 Ausbildungsjahre · 13 Lernfelder

LF 1–6 sind für alle IT-Berufe identisch, LF 7–9 folgen dem Kaufleute-Strang; das 3. Ausbildungsjahr ist berufsspezifisch. Die Lernfeld-Stunden sind die Zeitrichtwerte des Rahmenlehrplans; die „nicht berufsspezifischen Fächer“ (berufsübergreifender Lernbereich und Differenzierungsbereich) sind pauschal je Jahr ergänzt (NRW-Studentafel, Planungswert).

AMTLICHE QUELLEN

KMK Rahmenlehrplan Kaufmann/-frau für IT-System-Management · Beschluss der Kultusministerkonferenz vom 06.02.2020 (gültig ab 01.08.2020)

NRW Bildungsplan Fachklassen des dualen Systems (Anlage A APO-BK, Fachbereich Informatik), Heft 4276 · Ministerium für Schule und Bildung des Landes Nordrhein-Westfalen · RdErl. vom 27.08.2021 (ABl. NRW. 09/2021)

1. Ausbildungsjahr		320 UStd
LF 1	Das Unternehmen und die eigene Rolle im Betrieb beschreiben Präsentiert das Unternehmen entlang seiner Wertschöpfungskette und ordnet die eigene Rolle im Betrieb ein.	40 Std
LF 2	Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten Dimensioniert Arbeitsplätze nach Kundenwunsch, bietet sie an, beschafft die Ausstattung und übergibt sie an die Kundschaft.	80 Std
LF 3	Clients in Netzwerke einbinden Analysiert eine Netzwerkinfrastruktur und bindet Clients in das Netzwerk ein.	80 Std
LF 4	Schutzbedarfsanalyse im eigenen Arbeitsbereich durchführen Führt auf Basis einer Sicherheitsleitlinie eine Schutzbedarfsanalyse auf Grundschutzniveau im eigenen Arbeitsbereich durch.	40 Std
LF 5	Software zur Verwaltung von Daten anpassen Bildet Informationen als Daten ab, verwaltet diese und passt dafür Software an.	80 Std
2. Ausbildungsjahr		280 UStd
LF 6	Serviceanfragen bearbeiten Ordnet Serviceanfragen ein, ermittelt Fehlerursachen und behebt sie.	40 Std
LF 7	Softwareprojekte durchführen Entwirft, implementiert und testet Software.	80 Std
LF 8	Beschaffungsprozesse durchführen Führt Beschaffungsprozesse durch, überwacht sie und analysiert die zugrundeliegenden Wertströme.	80 Std
LF 9	Netzwerkbasierte IT-Lösungen umsetzen Plant, richtet ein und dokumentiert netzwerkbasierte IT-Lösungen anforderungsgerecht.	80 Std

3. Ausbildungsjahr · Schwerpunkt IT-System-Management

280 UStd

LF 10	Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern Führt die betriebliche Kosten- und Leistungsrechnung durch und trägt mit den Ergebnissen zur Unternehmenssteuerung bei.	40 Std
LF 11	Absatzmarketing-Maßnahmen planen und bewerten Plant Absatzmarketing-Maßnahmen und bewertet deren Erfolg.	40 Std
LF 12	Absatzprozesse durchführen und überwachen Plant, führt durch und überwacht Absatzprozesse.	80 Std
LF 13	Netzwerkinfrastruktur planen und kalkulieren Plant eine Netzwerkinfrastruktur projekt- und teambezogen und kalkuliert die Kosten.	120 Std

Zeitverteilung nach Ausbildungsjahr

Unterricht	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	gesamt
Berufsbezogen (Lernfelder)	320	280	280	880
Nicht berufsspezifische Fächer (berufsüberg. u. Differenzierung)	160	200	160	520
Gesamt	480	480	440	1400